

DELTAGERBETINGELSER

§ 1. ANVENDELSESOMRÅDER, PARTER M.V.

1.1. *Anvendelsesområde*

Disse deltagelsesbetingelser ("**Betingelserne**") regulerer det kontraktretlige forhold mellem Arrangøren, jf. 1.1.1., samt enhver Deltager, som tilmelder sig og/eller Deltager i et Event, som er arrangeret af den i § 1.1.1. anførte arrangør.

1.1.1. *Arrangør*

Mammutmarch driver et Eventkoncept bestående af langdistancevandring under varemærket "Mammutmarch", herunder relateret branding, konceptudvikling, markedsføring, logistik og Deltagerhåndtering.

Mammutmarch UG (haftungsbeschränkt)

Eichborndamm 167 G55

13403 Berlin

Tyskland

CVR/HRB nr. 171429 (Amtsgericht Berlin-Charlottenburg)

Att.: direktører Bastian Kröhnert-Ferron og Kalle Eberhardt

(*herefter "Arrangør"*)

1.1.2. *Rækkevidde*

Betingelserne gælder uanset købs- og tilmeldingskanal og for den til enhver tid registrerede Deltager jf. § 3.7.

1.2. *Lovvalg og forbrugerbeskyttelse*

For aftaler med forbrugere med bopæl i Danmark finder ufravigelig dansk forbrugerret anvendelse. For øvrige deltagere ved Events afholdt i Danmark, gælder dansk ret som værtslandets lov med respekt af ufravigelige forbrugerregler i deltagerens hjemland, i det omfang disse ikke kan fraviges ved aftale.

1.3. *Forrang*

Ved modstrid eller uoverensstemmelse, gælder følgende prioritet:

- a) Dansk lovgivning og bindende myndighedspåbud
- b) Nærværende Betingelser
- c) Øvrige retningslinjer/materialer udstedt af Arrangøren (herunder Deltagerinformation, FAQ, Event-guide, kampagnesider, skiltning og on-site-meddelelser).

1.4. *Sprog og versionsforrang*

Den danske version har forrang ved fortolkningstvív. Ved flere versioner af Betingelserne har den senest daterede version forrang.

1.5. *Personkreds og relation til ledsagere m.v.*

Betingelserne er bindende for Deltagere i Eventet. Medfølgende personer, gæster og tilskuere er ikke omfattet som Deltagere, men er omfattet og forpligtet af Arrangørens ordens- og sikkerhedsanvisninger på Eventområdet.

Særlige regler for mindreårige følger af § 7A.

1.6. *Accept og ikrafttræden*

Betingelserne anses for accepteret ved gennemført tilmelding og/eller ved fremmøde til indtjekning (check-in) og deltagelse i Eventet, alt efter hvad der indtræder først.

Digital accept (klik-accept), elektronisk kommunikation og dokumentation sidestilles med skriftlighed, jf. § 1.8.

1.7. *Territorial og materiel gyldighed*

Betingelserne gælder for alle arrangementer afholdt i Danmark af den i § 1.1.1. anførte arrangør.

I det omfang Eventet helt eller delvist gennemføres på ikke-afspærrede arealer, offentlige veje, stier eller naturområder, sker deltagelse på de til enhver tid gældende stedlige vilkår (færdsel, natur- og miljøregler), og de pågældende myndigheders vilkår indgår som en del af Eventets grundlag, jf. § 1.3 og § 8.

1.8. *Form- og kommunikationskrav*

Hvor Betingelserne foreskriver "skriftlig meddelelse", vil skriftlighedskravet være opfyldt ved afsendelse af e-mail, besked i deltagerens konto/profil på hjemmesiden, samt opslag på Eventets officielle **hjemmeside og sociale medier**.

Arrangøren kan supplere med SMS, WhatsApp eller app-beskeder.

Alle tidsangivelser sker ved tidsformatet CET, medmindre andet fremgår specifikt.

1.8.1. Meddelelser anses for modtaget ved Arrangørens afsendelse, og det er til enhver tid Deltagerens ansvar at have korrekte og ajourførte kontaktinformationer.

1.9. *Fortolkningsregler*

Overskrifter er kun til læsevejledning og påvirker ikke fortolkningen.

Udtryk som "herunder", "bl.a." og "m.v." er ikke udtømmende.

"Dag(e)" betyder kalenderdag(e), medmindre "hverdag(e)" er angivet direkte.

Henvisninger til bestemmelser er henvisninger til bestemmelser i disse Betingelser, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.

1.10. *Delvis ugyldighed (severability)*

Skulle en bestemmelse i Betingelserne være ugyldig eller uden retsvirkning, berører dette ikke de øvrige bestemmelsers gyldighed. Den ugyldige bestemmelse erstattes i videst muligt omfang af en gyldig bestemmelse, som i indhold og formål ligger nærmest den tilsigtede regulering.

1.11. *Sammenhæng med driftsændringer*

Løbende drifts- og sikkerhedsmæssige justeringer (herunder ruteomlægninger, cut-offs, midlertidige standsninger eller evakuering) kan gennemføres i overensstemmelse med § 7 og kommunikeres efter § 13. Sådanne tiltag ændrer ikke ved Betingelsernes gyldighed eller forrang efter § 1.3.

1.12. Definitioner

“Ambush marketing”

Uautoriseret kommerciel eksponering i tilknytning til Eventet (skiltning, sampling, sociale medier mv.), der kan vildlede om tilknytning/sponsorat og derfor er forbudt uden skriftligt samtykke, jf. bl.a. §§ 3.8 og 9.2.

“Arrangør”

Det i § 1.1.1 anførte selskab (Mammutmarch UG (haftungsbeschränkt)), herunder dets medarbejdere, frivillige, repræsentanter og autoriserede underleverandører i det omfang, disse handler for Arrangørens regning og risiko, jf. § 11.7.

“Betingelser”

Nærværende Deltagerbetingelser i sin helhed.

“Check-in / indtjekning”

Den proces hvor Deltagerens adgang bekræftes og startmateriale udleveres/aktiveres, jf. § 5.

“Cut-off”

Seneste passagetid, som Arrangøren kan indføre af sikkerheds-/driftshensyn.

“Deltager”

Enhver fysisk person, der tilmelder sig et Event, uanset om vedkommende gennemfører.

“Drifts- og sikkerhedsmeddelelser”

Meddelelser givet via de i § 13 nævnte kanaler (e-mail/SMS/app, PA/højttaler, on-site skiltning, website/sociale kanaler), herunder instrukser, justeringer og varslingsinformation.

“Erstatningsdato”

Alternativ Eventdato tilbudt ved aflysning, som ligger inden for den i § 4.2 angivne periode og kan afvige i rute/venue af drifts-/sikkerhedshensyn.

“Evakueringsordre”

Instruks om kontrolleret forflyttelse til anviste samlingspunkter, jf. § 7.13.

“Event”

Enhver langdistancevandring arrangeret under Mammutmarch-brandet i Danmark, i medfør af disse Betingelser.

“Eventområde / Eventzoner”

Start- og målområde, rute samt tilknyttede arealer (depoter, førstehjælpszoner, informationspunkter, service-/logistikområder) som anført af Arrangøren på dagen.

“Force majeure”

Uforudsigelige og udefrakommende omstændigheder uden for Arrangørens rimelige kontrol, som hindrer, vanskeliggør eller gør uforvarlig gennemførelse, herunder – ikke udtømmende – ekstremt vejrlig/naturbegivenheder, epidemi/pandemi og tilhørende restriktioner, strejke/lockout hos væsentlige leverandører, kritiske leverandørsvigt, terror/trusselsbilleder, brand/oversvømmelse, svigt i kritisk infrastruktur (el/tele/IT), alvorlige cyberangreb samt myndighedspåbud, jf. § 4.1.

“Forplejningspost”

Servicepunkt(er) på ruten, der tilbyder supplerende forplejning/udstyr. Forplejningsposten er ikke en garanti for individuel behovsdækning, jf. § 6.5.

“GPX / app”

Eventuel digital rutevisning, der stilles som vejledende supplement og ikke udgør sikkerhedsudstyr eller kontraktgaranti, jf. § 6.6.

“Mindre ændringer”

Ikke-væsentlige drifts-/sikkerhedstilpasninger uden forringelse af forbrugerrettigheder, herunder fx flytning af depot/førstehjælp, små ruteknæk/wayfinding-tilpasninger, minutjusteringer i startvinduer, ændret rækkefølge i startbølger, sortimentsskift i servicepunkter samt bytte af ligeværdige lokationer inden for samme område, jf. § 13.4.

“Myndighedspåbud”

Retsligt bindende pålæg, forbud eller vilkår fra kompetente myndigheder (fx politi, vej-/naturmyndigheder, beredskab), der har forrang, jf. §§ 1.3, 8 og 13.5.

“Officials”

Personale udpeget af Arrangøren og tydeligt identificeret (fx Event Director, Safety Lead, route marshals og øvrige funktioner) med bemyndigelse til at udstede bindende drifts-/sikkerhedsinstrukser, jf. §§ 2.3 og 7.

“Opt-out-markering”

Visuel markør udleveret ved check-in til Deltagere, der ønsker at begrænse nærbilleder/portrætter i foto/video, jf. § 12.4 (uden garanti for nul-synlighed i baggrunds- og oversigtsbilleder).

“Privatlivsmeddelelse”

Arrangørens databeskyttelsesinformation om behandlingsaktiviteter, rettigheder, modtagere, opbevaringsperioder m.v., jf. § 12.10.

“Risikozone”

Passager eller områder identificeret af Arrangøren som forbundet med forhøjet risiko (fx trafikerede kryds, broer/tunneller, stormfældning, oversvømmelse), hvor særlige instrukser kan gælde, jf. §§ 7–8.

“Rute”

Det til enhver tid gældende rute- og wayfinding-forløb, som markeres on-site. Ved uoverensstemmelse har on-site markering og officials' anvisninger forrang for GPX/app og trykt materiale, jf. § 8.5 og § 13.3.

“Scalping”

Systematisk eller kommercielt videresalg, udlejning, auktion eller udbud af billetter/startnumre (herunder vouchers) med fortjeneste eller som led i erhvervsmæssig aktivitet uden Arrangørens skriftlige samtykke, jf. § 3.8.

“Shelter-in-place”

Midlertidig standsningsordre, hvor Deltageren afventer videre instrukser på nærmeste sikre sted, jf. § 7.12.

“Startmateriale”

Personlige adgangselementer udleveret af Arrangøren (fx startnummer, chip, armbånd). Startmateriale er personligt og må ikke manipuleres, jf. § 5.3.

“Startvindue / startbølge”

Det/an de af Arrangøren angivne tidsrum og grupper for start, som kan justeres af drifts-/sikkerhedshensyn, jf. §§ 7 og 13.

“Supportkanaler / support-e-mail”

De kontaktkanaler, som Arrangøren stiller til rådighed for henvendelser (fx e-mail og formular/app), jf. § 2.2.

“Tredjepartsplatform / betalingsformidler”

Autoriserede billettjenester og betalingsløsninger, som medvirker teknisk til tilmelding/betaling. Det underliggende deltagelsesforhold består mellem Deltager og Arrangør, jf. § 3.6.

“Voucher”

Værdibevis udstedt af Arrangøren som alternativt retsmiddel ved aflysning, med den gyldighedsperiode og de anvendelsesvilkår, der fremgår af § 4.2.

§ 2. ARRANGØR, KONTAKT, INSTRUKSER M.V.

2.1. Identitet og repræsentation

Arrangør er det under § 1.1.1. anførte selskab

2.2. Kontaktoplysninger og sprog

Arrangørens officielle kontaktkanaler fremgår af Eventets hjemmeside og/eller Deltagerens bekræftelsesmail.

Skriftlig henvendelse kan ske på dansk, tysk eller engelsk til info@mammutmarch.dk

2.3. Instruktionsbemyndigede (“Officials”).

Kun personale/leverandører, der er udpeget af Arrangøren og tydeligt identificeret på dagen (navneskilt, vest, badge el.lign.), er bemyndiget til at udstede bindende drifts- og sikkerhedsinstrukser.

2.3.1. Instrukser udstedt af Event Director, Safety Lead og route marshals har forrang i tilfælde af konflikt, og kan midlertidigt sætte øvrige retningslinjer ud af kraft af hensyn til sikkerhed, jf. § 7. Forrangsreglen for on-site instrukser fremgår endvidere af § 13.3.

2.3.2. Manglende efterlevelse fra Deltageren kan medføre udelukkelse uden refusion, jf. § 7.5.

2.4. Salgskanal

Tilmelding og køb sker udelukkende via Arrangørens egen hjemmeside.

2.4.1. Autoriserede billetsystemer og betalingsformidlere agerer som tekniske tjenesteydere. Det underliggende deltagelsesforhold består mellem Deltager og Arrangør

2.5. Officiel kommunikation og leveringssvigt

Arrangøren kan anvende e-mail, hjemmeside, sociale medier og on-site skilte/udkald, jf. § 13.

2.5.1. Deltageren skal sikre at oplyst e-mail er korrekt og tilgængeligt (ingen fuld postkasse, spamfiltre mv.). Tekniske udfald hos tredjemand (tele-/platformsutfald) kan nødvendiggøre alternative kanaler (hjemmeside, on-site opslag). Modtagelse og retsvirkninger af meddelelser reguleres i § 13.

2.6. Myndighedspåbud og samarbejde

Arrangøren kan – og skal – efterkomme myndighedspåbud og instrukser fra Politi, Beredskab, vej-/naturmyndigheder m.fl. Myndigheders instrukser har forrang frem for alle øvrige anvisninger, jf. § 1.3. Deltageren skal efterkomme sådanne pålæg uden ophold.

2.7. Akutte og livstruende forhold

På Eventdagen henvises akutte henvendelser til on-site information og/eller nærmeste official/samaritter. Ved livstruende forhold skal der ringes til 112, og først herefter underrettes nærmeste official

2.8. *Servicevinduer og svartider (ikke-garantier)*

Alle henvendelser besvares i Arrangørens normale åbningstider.

2.8.1 Arrangøren tilstræber sig at svare henvendelser indenfor 48 timer fra modtagelse, men dog uden at denne responstid kan garanteres.

2.9. *Databeskyttelsehenviisning*

Behandling af personoplysninger, inkl. kontaktoplysninger, beskrives i Arrangørens privatlivsmeddelelse, jf. § 12.11.

Henvendelser vedr. databeskyttelse kan rettes til datenschutz@180-datenschutz.de.

§ 3. TILMELDING, BILLET, OVERDAGELSE M.V.

3.1. *Indgåelse og bindende tilmelding*

Køb af billet er bindende ved gennemført betaling og efterfølgende modtaget bekræftelsesmail fra Arrangøren eller autoriseret billetudbyder.

3.1.1. Køb af billetter/startnumre til Eventet er således ikke omfattet af fortrydelsesretten efter den danske forbrugerftalelovs undtagelse for fritidsaktiviteter, hvor tjenesteydelsen skal leveres på et bestemt tidspunkt eller i en bestemt periode. Dette gælder uanset købs- og tilmeldingskanal (herunder via tredjemands billetsystemer, gavekort eller overdragelse i overensstemmelse med § 3.7).

3.1.2. Eventuelle muligheder for navneændring/overdragelse følger af § 3.7; regler om sygdom og afbestilling fremgår af § 10, og regler om aflysning/udskydelse fremgår af § 4.

3.2. *Personlig deltagelse og identifikation*

Deltagelsen er personlig. Arrangøren foretager som udgangspunkt ikke ID-kontrol i forbindelse med check-in, men kan anmode herom efter behov, eksempelvis ved berettiget tvivl om alder eller misbrug.

3.3. *Kvalifikationskrav og aldersforhold*

Krav til egnethed/helbred fremgår af § 6, sikkerhedsregler af § 7, og særlige regler for mindreårige af § 7A. Arrangøren kan kræve, at forudsætningerne er opfyldt ved start; i modsat fald kan deltagelse afvises uden refusion, jf. § 5.4.

3.4. *Pris, gebyrer og valuta*

Priser angives i DKK og er inkl. dansk moms.

3.4.2. Arrangøren kan på ethvert tidspunkt, og uden forudgående varsel, berigtige pris- og/ eller trykfejl.

3.5. *Rabatter, kampagner og rabatkoder*

Rabatkoder er personlige, kan i øvrigt ikke kombineres med andre tilbud uden særskilt aftale og kan ikke anvendes med tilbagevirkende kraft.

3.5.1. *Rabatkoder og vouchers*

Nedenfor fremgår reglerne for overdragelse, gyldighed og anvendelse af rabatkoder, vouchers- og tilgodebeviser.

a) Personlige rabatkoder (fx loyalitetskoder efter gennemførte Events eller frivillig-vouchers) er personlige og må ikke overdrages eller videresælges.

b) Kampagne-/rabatkoder (fx kampagner, nyhedsbrev, partnere) er overdragelige, medmindre andet fremgår udtrykkeligt af kampagnen.

c) Vouchers/tilgodebeviser (fx udstedt ved aflysning, sygdom eller som kulance) er overdragelige, medmindre andet fremgår af udstedelsen.

3.5.2. *Udløb/gyldighed*

a) **Rabatkoder** er knyttet til en konkret kampagne med en udløbsdato, hvorefter de ikke længere kan anvendes.

b) **Vouchers/tilgodebeviser** udløber 36 måneder fra udstedelsesdatoen.

3.5.3 *Anvendelse og kombination*

a) Rabatkoder og vouchers kan ikke nødvendigvis kombineres indbyrdes, og vil i givet fald fremgå af den enkelte kampagne/udstedelse.

b) Hvor kombination er tilladt, sker fradrag i følgende rækkefølge:

- a. Rabatkoder,
- b. Vouchers/tilgodebevis,
- c. betaling af evt. restbeløb.

c) En voucher kan anvendes helt eller delvist. Eventuel restsaldo på voucher, bevares på samme voucher til senere brug.

3.5.4. *Omsætning/kontantværdi*

Rabatkoder og vouchers kan ikke ombyttes til kontanter, og uforbrugte beløb udbetales ikke kontant.

3.5.5 *Misbrug og spærring*

a) Ved mistanke om misbrug, videresalg i strid med vilkår eller teknisk manipulation kan Arrangøren spærre rabatkoder/vouchers og annullere den pågældende ordre.

b) Ubegrundede chargebacks eller dobbeltafrulning af samme kode kan medføre sagsbehandlingsgebyr i det omfang loven tillader, jf. § 3.15.1.

3.5.6 *Fejl, bortkomst og support*

Mistede/fejllindtastede koder genudstedes som udgangspunkt ikke. Hvis Arrangøren kan verificere udstedelsen og ubenyttet status, kan genudstedelse ske som kulance.

For spørgsmål om anvendelse, restsaldo og kompatibilitet af rabatkoder og vouchers, kan der rettes skriftlig henvendelse til support@mammutmarch.dk.

3.6. *Betalingsformidler og sikkerhed*

Betaling håndteres via autoriserede betalingsformidlere (fx kort, MobilePay el.lign.) med passende sikkerhedsforanstaltninger). Uanset valg af betalingsformidler, består den aftaleretlige relation mellem Deltager og Arrangør fortsat.

3.7. *Navneændring/overdragelse*

Billetter/startnumre er personlige, og kan ikke navneændres, overdrages eller videresælges forud for Eventet.

Såfremt en Deltager bliver forhindret i at deltage et Event, kan Deltageren henvende sig til support@mammutmarch.dk, som vil vurdere Eventuelle refusionsmuligheder i det konkrete tilfælde, dog uden garanti for refusion eller kompensation.

Eventuelle rettigheder i forbindelse med aflysning/udskydelse eller sygdom følger af §§ 4 og 10.

3.8. *Uautoriseret videresalg og scalping*

Arrangøren tillader ikke såkaldt *scalping*, som forstås som systematisk eller kommercielt videresalg, udlejning, aktionering eller udbydelse af billetter/startnumre (herunder vouchere) med fortjeneste eller som led i erhvervsmæssig aktivitet, herunder via billetbørser og online markedspladser, uden Arrangørens forudgående skriftlige samtykke. Bestemmelsen skal beskytte kapacitets- og sikkerhedsstyring, forbrugerbeskyttelse samt fair adgang, og det er således ikke tilladt - uden Arrangørens skriftlige samtykke – at foretage følgende:

- a) udbyde/sælge billetter på auktion eller via tredjepartsplatforme,
- b) sælge/overdrage billetter mod overpris eller som led i kommerciel aktivitet (pakker, bundle-deals, sponsoraktiviteter),
- c) udnytte billetter i konkurrencer, lotterier eller kampagner ("give-aways"),
- d) anvende billetter i markedsføring eller sammen med varer/tjenester uden samtykke.

3.8.1. *Købsbegrænsninger*

Hver Deltager kan købe 1 billet pr. e-mailadresse.

Såfremt der ønskes gruppe- eller erhvervskøb af et større antal billetter, skal der rettes henvendelse til support@mammutmarch.dk.

3.8.2. *Sanktioner ved overtrædelse*

Ved brud på denne § 3.8, kan Arrangøren, i det omfang loven tillader det, annullere billet(er), afvise adgang uden refusion, spærre konti og blokere fremtidige køb, samt opkræve rimelige omkostninger for håndtering og forebyggelse af misbrug. Dette gælder også i tilfælde af kopierede/omkodede billetter og dupliserede strekkoder. Arrangøren kan indhente og anvende nødvendige transaktions- og device-signaler (fx IP- og user-agent-data) til misbrugsforebyggelse i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne og privatlivsmeddelelsen.

3.8.2.1. Misligholdelse efter denne bestemmelse påvirker ikke Arrangørens øvrige beføjelser efter dansk ret.

3.8.3. *Sponsorer m.v.*

Sponsorer, velgørenhedspartnere og virksomhedskunder kan efter forudgående skriftlig aftale få adgang til særskilte fordelings- eller navneændringsordninger på ikke-kommercielle vilkår og i overensstemmelse med Arrangørens brand guidelines. I bekræftende fald bedes der rettet henvendelse til support@mammutmarch.dk.

3.9. *Duplikater, bortkomst og re-issue*

Billet kan downloades via deltagerprofilen. På anmodning kan billetten gendes digitalt til den registrerede e-mailadresse. Fysisk erstatning af startnummer på dagen kan ikke foranlediges af Arrangøren, og er således Deltagerens eget ansvar.

3.10. *Kapacitet, venteliste og startgrupper*

Der anvendes ingen venteliste til startgrupper. Alle Deltagere har samme mulighed for at vælge blandt de tilgængelige startgrupper, når valg åbnes.

3.10.1. Kun deltagere, hvis tilmelding er endeligt registreret og betalt på det tidspunkt, hvor startgrupperne åbnes, kan foretage et valg. Deltagere med uafsluttet betaling kan først vælge, når betalingen er registreret – uden garanti for ledige pladser i en bestemt startgruppe.

- 3.11. *Indtjeningskrav og frister*
Deltageren skal overholde indtjeningskrav i § 5.1., samt til den i Eventet angive starttid. I modsat fald kan det medføre, at Deltageren nægtes at stille til start, og uden mulighed for refusion.
- 3.12. *Overførsel mellem distancer/produkter*
Skift mellem distancer og/eller produkter kan tillades i det omfang kapacitet og drift tillader det, og mod betaling af eventuel prisdifference samt administrationsgebyr på DKK 75,00.
- 3.12.1. Nedgradering giver ikke ret til kontant tilbagebetaling af differencen, medmindre ufravigelig lov kræver det.
- 3.13. *Særlige køb: gavekort, vouchers- og firmatilmeldinger*
Gavekort/vouchers er gyldige i den periode, der fremgår ved udstedelsen, og kan ikke indløses til kontanter, medmindre ufravigelig lov kræver det.
- 3.13.1. Firmatilmeldinger/holdtilmeldinger foretages af en særligt udpeget kontaktperson, der erklærer at have bemyndigelse til at acceptere Betingelserne på Deltagernes vegne, og forpligter sig til at videregive Betingelserne til alle Deltagere.
- 3.13.2. Arrangøren kan på ingen måde stilles til ansvar ved kontaktpersonens adfærd, herunder mangelfulde videregivelse af relevante oplysninger.
- 3.14. *Misbrug, svig og systemsikkerhed*
Arrangøren kan afvise/annullere bestillinger ved begrundet mistanke om svig, misbrug, bot-køb, unormale ordre-mønstre eller brud på Betingelserne. I så fald refunderes Deltagergebyret fratrukket ikke-refunderbare betalingsgebyrer fra tredjemand, hvor relevant, jf. § 3.4, medmindre ufravigelig lov kræver fuld refusion.
- 3.15. *Chargebacks/indsigelse*
Ubeholdt chargebacks anses som misligholdelse.
- 3.15.1. Arrangøren kan opkræve et sagsbehandlingsgebyr på DKK 200,00 for håndtering, i det omfang loven tillader det, uden at det begrænser Arrangørens øvrige misligholdelsesbeføjelser.
- 3.16. *Forholdet til afbestilling/fortrydelse og force majeure*
Regler om fortrydelsesret og sygdom fremgår af Betingelsernes § 10, og regler om aflysning/udskydelse og force majeure fremgår af § 4.
- 3.16.1. Disse bestemmelser går forud for modstridende forventninger, der måtte følge af den enkelte Deltagers individuelle forhold, og endelig vurdering træffes alene af Arrangøren.
- 3.17. *Ændringsmeddelelser og dokumentation*
Anmodninger om navneændring, distance-skift, re-issue mv. skal fremsættes skriftligt via de anførte kanaler og anses først for effektueret, når Deltageren har modtaget Arrangørens bekræftelse. Deltageren skal endvidere sikre korrekte kontaktoplysninger, jf. § 13.2.

§ 4. AFLYSNING, UDSKYDELSE OG FORCE MAJEURE

- 4.1. *Force majeure og myndighedspåbud (definition og retsvirkning)*
Ved "force majeure" forstås uforudsigelige og udefrakommende omstændigheder uden for Arrangørens rimelige kontrol, som hindrer, vanskeliggør eller uforvarselig gennemførelse af Eventet, herunder bl.a. ekstremt vejrlig og naturbegivenheder, epidemi/pandemi og dertil hørende offentlige

restriktioner, strejke/lockout hos væsentlige leverandører, kritiske leverandørsvigt, terror-/trusselsbilledet, sikkerhedshændelser, brand/oversvømmelse, svigt i kritisk infrastruktur (el-/tele-/IT), alvorlige cyberangreb samt myndighedspåbud og stedlige forbud/afslag på tilladelser. Listen er ikke udtømmende.

4.1.1. Indtræder force majeure eller udstedes myndighedspåbud, kan Arrangøren aflyse, udskyde eller omlægge Eventet efter eget valg.

4.2. *Muligheder ved aflysning*

Ved aflysning tilbyder Arrangøren Deltageren ét af følgende alternative retsmidler (ikke kumulative):

- a) Deltagelse på erstatningsdato inden for 24 måneder fra den oprindelige Eventdato (samme eller nært sammenligneligt format; rute/venue kan være ændret af drifts-/sikkerhedshensyn), eller
- b) Voucher svarende til Deltagergebyret (ekskl. betalings-/systemgebyrer fra tredjemand), gyldig i 36 måneder, jf. i øvrigt § 3.5.2.

4.2.1. Deltageren skal meddele sit valg skriftligt inden for 20 dage efter Arrangørens aflysningsmeddelelse er afsendt. I modsat fald kan Arrangøren frit vælge hvorvidt der udstedes en voucher eller deltagelse på en erstatningsdato.

4.2.2. Vouchers kan anvendes til arrangementer i de lande, hvor Arrangøren tilbyder Events. Eventuelle prisdifferencer betales af Deltageren, mens lavere pris ikke refunderes kontant.

4.2.2.1. Vouchers kan tillige anvendes til køb af merchandise.

4.2.3. Såfremt Deltageren rettidigt vælger en erstatningsdato, men Deltageren senere ønsker at skifte, kan dette kun ske efter Arrangørens skriftlige samtykke.

4.2.4. Arrangøren kan anmode om dokumentation for Deltagerens identitet og/eller tilknytning i forbindelse med udstedelse af voucher eller flytning til erstatningsdato.

4.3. *Kontantrefusion ved ufravigelig lov*

Hvor ufravigelig lov pålægger kontantrefusion, vil dette blive imødekommet, herunder efter eventuelle særlige regler for forbruger aftaler. Refusion sker i udgangspunktet til den oprindelige betalingsmetode.

4.4. *Delvis gennemførelse, standsning og omrute*

Af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn kan Eventet tillades delvist gennemført, midlertidigt standset og/eller omlægges (herunder cut-offs, forkortede ruter, flytning af servicepunkter). Deltagerens frivillige udgåen (DNF) eller manglende gennemførelse af distance, uanset årsag, giver ikke ret til refusion eller nedslag.

4.5. *Mindre ændringer og driftsjusteringer*

Mindre drifts-/sikkerhedsjusteringer kan gennemføres med kort varsel og kommunikeres efter § 13. Eksempler fremgår af § 13.4. Sådanne ændringer berettiger ikke til refusion, medmindre ufravigelig lov tilsiger andet.

4.6. *Kommunikation, frister og bevis*

Aflysning og/eller udskydelse meddeles skriftligt via e-mail, SMS eller app og kan annonceres på Eventside/on-site. Tekniske udfald hos tredjemand kan nødvendiggøre alternative kanaler. Leverings- og kontaktregler fremgår af § 13.2.

- 4.6.1. Frister anført under § 4, beregnes i overensstemmelse med § 1.8.
- 4.7. *Afgrænsning af ansvar og følgeudgifter*
Arrangøren hæfter ikke for Deltagerens følgeudgifter og indirekte tab som følge af aflysning, udskydelse eller omlægning, herunder transport, indkvartering, kost, ferie/arbejdstidstab, udstyrsanskaffelser m.v. Dette gælder også, hvor ændringer følger af myndighedspåbud.
- 4.8. *Forholdet til øvrige bestemmelser*
Denne § 4 supplerer og har forrang for modstridende forventninger hos den enkelte Deltager.
- 4.8.1. Såfremt Deltageren afbestiller pga. sygdom, er dette ikke omfattet af Betingelsernes § 4, men der henvises til Betingelsernes § 10.

§ 5. **INDTJEKNING OG STIKPRØVEKONTROL**

- 5.1. *Minimumskrav ved indtjekning (personligt fremmøde)*
Deltageren skal foretage check-in ved personligt fremmøde, og opfylde følgende minimumskrav for at stille til start til den i Eventet angivne starttid.
- a) forevise gyldigt billet/startbevis (digitalt eller print)
 - b) medbringe drikkebeholder med mindst 1 L vand, og
 - c) medbringe en fuldt opladet mobiltelefon samt powerbank
- 5.1.1. Såfremt Arrangøren er i tvivl om Deltagerens alder, kan der kræves billedlegitimation fra Deltageren, hvoraf den pågældendes alder fremgår.
- 5.1.2. Såfremt Deltageren ikke opfylder §§ 5.1 og 5.1.1., kan Arrangøren afvise deltagelse uden refusion.
- 5.1.3. Hvor forholdet kan afhjælpes umiddelbart (eksempelvis forevisning af billet i app, opladning ved on-site station, anskaffelse af vandbeholder på stedet), kan Arrangøren efter konkret skøn give en kort frist til afhjælpning, forudsat at dette ikke forsinker driften eller kompromitterer sikkerheden. Manglende afhjælpning inden for fristen medfører afvisning uden refusion.
- 5.2. *Indtjekningsvinduer, kø-styring og sen ankomst*
Indtjekning skal ske inden for de af Arrangøren offentliggjorte tidsvinduer.
- 5.2.1. Deltageren skal afsætte tid til kø-/sikkerhedsflow og følge skiltning og personalets anvisninger. Sen ankomst kan medføre, at start ikke kan finde sted uden ret til refusion, jf. § 3.11 og § 10.4. Arrangøren kan ikke stilles til ansvar for manglende rettidig start, uanset årsagen hertil.
- 5.3. *Udstedelse og aktivering af startmateriale*
Startmateriale (fx startnummer, chip, armbånd) er personligt, må ikke manipuleres/overdrages og skal bæres eller anvendes som anvist under hele Eventet. Uretmæssig brug medfører udelukkelse uden ret til refusion.
- 5.3.1. Udlevering/aktivering sker ved check-in mod forevisning af legitimation og gyldig billet, jf. § 5.1.
- 5.3.2. Bortkommet eller beskadiget startmateriale kan – hvis praktisk muligt – erstattes mod et administrationsgebyr fra DKK 75,00, jf. § 3.9.
- 5.3.3. Fejl i bæring/placering af chip/armbånd kan medføre manglende registrering; Arrangøren er uden ansvar herfor i det omfang ufravigelig lov tillader det.

- 5.4. *Kontrolpligt*
Opfyldes § 5.1 ikke, kan Arrangøren afvise deltagelse uden refusion. Den generelle hovedregel om at Arrangøren ikke fører udstyrstilsyn, fremgår af § 6.3.
- 5.4.1. Guides, lister og øvrige råd i Eventmateriale, mails og hjemmeside, er alene at anse som vejledende anvisninger, medmindre andet er fastsat i § 5.1.
- 5.4.2. Deltageren bærer på ethvert tidspunkt alene ansvaret for udstyrets egnethed, jf. § 6 (helbred, vejr, terræn, tid på døgnnet).
- 5.5. *Stikprøvekontrol*
Af hensyn til den overordnede sikkerhed kan Arrangøren foretage stikprøver af de i § 5.1 oplistede minimumskrav (billet, vandbeholder, opladt telefon). Stikprøver kan omfatte visuel kontrol og scanning af billet/startnummer. Stikprøver fritager ikke Deltageren for eget ansvar, jf. § 6, og indebærer ikke nogen generel kontrolforpligtelse. Stikprøver etablerer ikke nogen løbende kontrolforpligtelse og fritager ikke Deltageren for eneansvaret efter § 6.
- 5.5.1. Det henvises til Betingelsernes § 9 vedr. kontrol af forbudte genstande.
- 5.6. *Urigtige/falske oplysninger og sikkerhedsbrud*
Anvendes urigtige eller falske dokumenter (ID/billet), eller forsøges omgåelse af check-in-processen, kan deltagelse afvises eller startmateriale spærres uden refusion, og forholdet kan politianmeldes efter omstændighederne og Arrangørens skøn. Dette gælder også ved misbrug som nævnt i § 3.14.
- 5.7. *Mindreårige, ledsager og samtykke*
For Deltagere under 18 år gælder Betingelsernes § 7A (aldersgrænser, ledsagerkrav, samtykke og ID). En ledsager skal ved check-in af mindreårige sikre, at check-in sker samlet, og ledsagerens identitet skal kunne dokumenteres.
- 5.8. *Privatliv og dataminimering ved check-in*
ID og oplysninger anvendes alene til verifikation og match med tilmelding/startmateriale, og ID forevises således alene, uden kopiering. Arrangøren foretager således ikke systematisk kopiering eller lagring af ID, medmindre det er strengt nødvendigt for dokumentation af identitet eller retshåndhævelse (fx ved svig). I bekræftende fald vil det ske efter dataminimeringsprincippet. Der henvises i øvrigt til § 12.4 vedr. privatlivsmeddelelser.
- 5.9. *Fuldmagtsordning*
Deltageren kan give tredjemand ret til at afhente ikke-aktiverede elementer (fx T-shirt og merchandise) ved skriftlig fuldmagt. Startmateriale aktiveres først ved Deltagerens personlige fremmøde.
- 5.10. *Kommunikation på dagen*
Drifts- og sikkerhedsmæssige meddelelser (ændrede startvinduer, cut-offs, vejrlig) kan gives ved check-in og via de i § 13 anførte kanaler. Deltageren er forpligtet til at holde sig orienteret.

§ 6. UDS TYRSANVISNINGER OG DELTAGERENS ANSVAR

- 6.1. *Anvisningers karakter (vejledende)*
Lister over udstyr/beklædning/belysning/ernæring, der fremgår af Betingelserne, hjemmesiden, e-mails, Event-guide eller andet materiale, er alene anvisninger og ikke bindende krav, medmindre andet udtrykkeligt er anført i § 5.1.

- 6.2. *Eneansvar for udstyr og tilpasning*
Deltageren bærer ansvaret for valg, tilstand og egnethed af eget udstyr samt for at tilpasse tempo, beklædning og udstyr til distance, vejr, terræn, tidspunkt (dag/nat) og egen helbredstilstand. Deltageren skal løbende vurdere og om nødvendigt nedjustere tempo og indsats.
- 6.3. *Ingen garanti og intet tilsyn*
Arrangørens anvisninger stilles uden garanti for egnethed til den enkelte Deltager. Arrangøren fører intet tilsyn med Deltagerens udstyr, brug eller vedligeholdelse og forpligter sig ikke til at påse, at udstyr anvendes korrekt.
- 6.4. *Minimumskravenes afgrænsning*
De i § 5.1 nævnte minimumskrav (ID, gyldigt billet/startbevis, drikkebeholder med vand, fuldt opladet mobiltelefon) er udtømmende minimumskrav ved check-in.
- 6.4.1. Øvrige elementer (fx fodtøj, beklædning i lag, regn-/vindbeskyttelse, pandelampe, reflekser, stave, handsker) er anbefalinger, medmindre Arrangøren særskilt oplyser andet.
- 6.5. *Hydrering og ernæring*
Deltageren er selv ansvarlig for tilstrækkelig væske og energiindtag før, under og efter Eventet. Depoter/forsyningsstationer er et supplement og ikke en garanti for individuel behovsdækning. Allergier/intolerancer håndteres af Deltageren, som anbefales at medbringe egne egnede produkter.
- 6.5.1. Arrangøren garanterer ikke for allergenfrihed eller fravær af spor af allergener i depoter. Deltageren er ansvarlig for at undgå uegnede produkter og bør medbringe egne egnede alternativer.
- 6.6. *Elektronisk udstyr og navigation*
Elektronik (mobiltelefon, GPS/ur, pandelampe mv.) anvendes for Deltagerens egen risiko. Deltageren er ansvarlig for batterikapacitet, opladning og funktion. Eventuel rutevisning (GPX/app) stilles til rådighed som en service, og er ikke sikkerhedsudstyr. Skiltning og officials' anvisninger har forrang og skal efterkommes af Deltageren, jf. § 13.3.
- 6.6.1. Deltageren gøres udtrykkeligt opmærksom på, at tele-/satellitudfald kan forekomme på ruten, særligt i skov/terræn, og Arrangøren er uden ansvar herfor i ethvert henseende.
- 6.7. *Helbred, medicin og pauser*
Deltageren vurderer sin helbredsmæssige egnethed (evt. efter samråd med egen læge) og er pligtig til at medbringe, samt anvende, personlig receptpligtig- og håndkøbsmedicin.
- 6.7.1. Ved sygdomstegn (svimmelhed, brystsmerte, kulderystelser/varmeudmattelse, desorientering mv.) skal Deltageren sænke tempo, holde pause og om nødvendigt udgå og søge hjælp (Ring 112 ved akut sygdom).
- 6.8. *Særlige risici (vejr/terræn/mørke)*
Deltagelse i terræn indebærer glat og ujævnt underlag, rødder og sten, skrænter, broer, samt vejrlig som kulde/varme, regn/sne/is, vind/torden og nedsat sigtbarhed i mørke/tåge. Deltageren skal selv vælge egnet fodtøj efter årstiden, belysning i mørke og reflekser ved nedsat sigtbarhed.
- 6.9. *Sikker adfærd og udstyrsbrug*
Udstyr skal anvendes hensynsfuldt. Stave skal håndteres uden fare for andre, særligt i trange passager. Brug af høretelefoner må ikke hindre kommunikation og trafikopmærksomhed, hvorfor lydstyrke skal holdes på et niveau, så instrukser og trafiklyde kan høres.
- 6.9.1. Der henvises til Betingelsernes § 9 vedr. forbudte genstande.

- 6.10. *Effekter, opbevaring og hittegods*
Arrangøren påtager sig ingen opbevaringspligt for personlige effekter og intet ansvar for tyveri, bortkomst eller beskadigelse af Deltagerens ejendele. Hittegods kan efterlades/afhentes efter Arrangørens anvisninger. Ikke-afhentedede effekter bortskaffes uden yderligere varsel.

Forespørgsler kan rettes til support@mammutmarch.dk med en præcis beskrivelse af genstanden.

Arrangøren forbeholder sig retten til at nægte udlevering, såfremt der måtte være tvivl om rette ejerskab.

- 6.10.1. *Bagageopbevaring*
Såfremt Arrangøren tilbyder bagageopbevaring til et Event, stilles dette alene rådighed som en frivillig service og uden opbevarings-, forsikrings- eller kontrolpligt. Opbevaring sker således for Deltagerens egen risiko. Arrangøren hæfter ikke for bortkomst, beskadigelse eller forsinket udlevering, i det omfang ufravigelig lov tillader det.

- 6.11. *Udkørsel/evakuering og omkostninger*
Hvis Deltageren frivilligt udgår uden akut sygdom eller skade, kan Arrangøren efter et konkret skøn hjælpe med transport i det omfang kapaciteten tillader det, dog uden at være forpligtet hertil.

- 6.11.1. I tilfælde hvor transport udløses af egen forsømmelse (eksempelvis grov tilsidesættelse af sikkerhedsinstrukser), kan relevante omkostninger afholdt af Arrangørens, opkræves hos Deltageren. Hvor udtagning, opsamling eller særlig assistance udløses af Deltagerens væsentlige tilsidesættelse af sikkerheds- eller færdselsregler, kan Arrangøren opkræve rimelige, dokumenterede omkostninger herved (transport, materiel, mandskab), i det omfang ufravigelig lov tillader det.

- 6.12. *Ansvarsfraskrivelse (udstyr/brug/vedligehold)*
Arrangøren er uden ansvar for ethvert tab eller skade – uden undtagelse - der helt eller delvist skyldes Deltagerens udstyr, manglende udstyr, forkert anvendelse, utilstrækkelig vedligeholdelse eller tilsvarende forhold, hvorpå Arrangøren ingen indflydelse eller forpligtelse har.

- 6.13. *Forsikring*
Deltageren opfordres til at være dækket af privat ulykkesforsikring samt forsikring for personlige ejendele (indbo/rejse), der omfatter udendørsaktiviteter i terræn.

§ 7. SIKKERHED, ADFÆRD OG OPERATIVE BESLUTNINGER

- 7.1. *Instruktions- og beslutningskompetence*
Af hensyn til sikkerhed og drift kan Arrangøren til enhver tid træffe operative beslutninger og udstede bindende instrukser.

- 7.1.1. Kompetencen udøves i prioriteret rækkefølge af Event Director, Safety Lead og deres udpegede officials/marshals. Instrukser kan midlertidigt sætte øvrige retningslinjer ud af kraft, i det omfang det er nødvendigt for at forebygge eller begrænse risiko.

- 7.2. *Dynamisk risikostyring og tiltag*
Arrangøren kan, når forholdene tilsiger det, iværksætte et eller flere af følgende tiltag:

- 1) tempojustering
- 2) ændrede cut-offs,
- 3) midlertidig standsning (hold position/shelter-in-place),

- 4) kontrolleret omrute,
- 5) forkortelse af rute/etape,
- 6) sektionel lukning eller fuld evakuering.

7.2.1. Deltagere skal uden ophold følge anvisninger, skiltning og udsendte beskeder, og manglende efterlevelse kan medføre udelukkelse uden ret til refusion, jf. § 7.16.

7.3. *Vejr- og naturforhold (torden, varme/kulde, vind, vand)*

Ruten kan omfatte både bebyggede områder, veje/stier og naturområder. Underlag kan være ujævnt, glat eller skredt, og der kan forekomme skjulte forhindringer (rødder, sten, huller, bygge-/haveaffald, løs belægning). I skove og natur kan der opstå farer, herunder nedfaldende grene og væltede træer, samt abiotiske farer (storm/torden, sne/is, skybrud/oversvømmelse, tørke/brand) og biotiske farer (fx egeprocessionsspinder, flåter, rævens dværgbændelorm) og følgevirkninger heraf.

7.3.1. Deltageren skal udvise særlig agtpågivenhed og følge skiltning, myndighedsvilkår og officials' anvisninger. Arrangøren uden ansvar for tab/skade, der udspringer af sådanne terræn- og naturforhold, når driften er tilrettelagt forsvarligt, jf. dog § 11 om ansvar og carve-outs.

7.3.2. Deltageren opfordres til at følge følgende anvisninger for sikker færdsel under Eventet:

7.4 *Vejr og temperatur (kulde/varme/våd)*

Temperaturfald eller gennemvædning af tøj kan føre til hypotermi. Varme og sol kan medføre overophedning og solskoldning. Arrangøren kan vælge, men er ikke forpligtet hertil, at offentliggøre praksisnære anvisninger i Event-guiden forud for start. Deltageren skal selv tjekke vejrudsigten for Eventdagen og tilpasse tøj og adfærd hertil. Tiltag efter § 7.2 kan iværksættes ved markant kulde/varme/vind eller våde/isglatte forhold

7.5. *Torden og lyn (30/30-reglen)*

Hvis tidsintervallet mellem lyn og tordenbrag er under 30 sek., bør søges straks ly i sikker struktur. Aktiviteten genoptages tidligst 30 min. efter sidste torden. Metalgenstande (stave/paraplyer) må ikke anvendes i udsatte zoner. I åbent terræn undgås højdedrag, master og solitære træer, og i skov søges lysning eller skovbryn. Arrangøren kan omdirigere eller lukke strækninger midlertidigt og om nødvendigt afbryde Eventet.

7.6. *Mørke, belysning og sigtbarhed*

Ved længere distancer og vandring i mørke er det absolut nødvendigt at medbringe egen belysning i form af pandelampe eller lommelygte, som kan være påkrævet efter § 8.4. Af hensyn til sikker færdsel i mørke eller ved nedsat sigtbarhed (tåge, regn, sne) skal Deltageren sikre forsvarlig synlighed og orientering. De bindende krav til belysning og reflekterende elementer følger af § 8.4. Derudover anbefales medbragt reserve-strømkilde (batteri/powerbank) og at udstyret funktionstestes forud for start.

7.6.1. Arrangøren påtager sig ikke noget ansvar for forhindringer på jorden eller i kropshøjde, der let kan overses på grund af dårlige lysforhold. Alle Deltagere opfordres til at medbringe ekstra batterier og ekstra pærer. Hvis disse går tabt eller bliver defekte, skal der straks tilkaldes hjælp fra andre Deltagere. Manglende efterlevelse kan medføre udtagning, jf. § 7.16.

7.6.2. Arrangøren fører intet tilsyn med Deltagernes belysningsudstyr, og mangelfuld belysning kan af sikkerhedshensyn medføre standsning eller udtagning efter § 7.16. Hindringer, der ikke iagttages pga. mørke/sigtforhold, er Deltagerens eget ansvar, jf. § 11.

- 7.7. *Blæst og storm*
Ved kraftig vind skal Deltageren søge ly og være opmærksom på flyvende genstande og udsatte zoner (skovkanter, master, broer). Arrangøren kan med kort varsel lukke eller omrute strækninger i stormens varighed. I det omfang ufravigelig lov tillader det, er Arrangøren uden ansvar for skader, der beror på Deltagerens uforsigtighed eller manglende efterlevelse af anvisninger.
- 7.8. *Hydrering, depoter og ernæring*
Forpligtelser om hydrering/ernæring samt depoternes begrænsede karakter fremgår af § 6.5. Krav ved check-in fremgår af § 5.1. Deltageren skal løbende tilpasse indtag efter distance, vejr og personlige forhold.
- 7.9. *Helbred, egnethed og træning*
Deltageren vurderer egen helbredsmæssige egnethed (evt. efter samråd med læge ved kendte sygdomme) og tager ansvar for tilpasning af tempo/pauser. Ved sygdomstegn (svimmelhed, brystmerter, varme-/kaldesymptomer) skal Deltageren reducere tempo, holde pause og om nødvendigt udgå og søge hjælp; ring 112 ved akut behov og underret nærmeste official. I det omfang ufravigelig lov tillader det, er Arrangøren uden ansvar for belastningsrelaterede skader, jf. § 11.
- 7.10 *Trafikale og lokale forhold*
Færdsel på ikke-afspærrede stræk og krydsning mv. er reguleret i § 8. Officials kan, hvor sikkerhed eller forholdene på stedet tilsiger det, midlertidigt gennemføre kolonneføring, kollektiv passage, kortvarig tilbageholdelse af grupper samt justeret passage i snævre forløb, uden at dette medfører krav på refusion eller kompensation.
- 7.11. *Cut-offs og tempo*
Arrangøren kan fastsætte cut-off-tider pr. etape og checkpoint under hensyn til sikkerhed, lysforhold, bemanding og myndighedsvilkår. Deltagere bag cut-off udtages uden refusion.
- 7.12. *Midlertidig standsning og shelter-in-place*
Ved standsningsordre skal Deltageren straks reducere tempoet, samle sig ved nærmeste sikre punkt og afvente videre instrukser. Deltageren skal holde mobil tilgængelig for beskeder, bevare varmen/afkøling efter forholdene og undgå at blokere adgangsveje for beredskabskøretøjer.
- 7.13. *Evakuering og omrute*
Ved evakueringsordre følges skiltning og officials' ruteanvisning til samlingssted. Genoptagelse af Eventet kan ske i sektioner og først, når Arrangøren udtrykkeligt tillader det. Uautoriseret genoptagelse eller selvrådig omrute medfører udelukkelse.
- 7.14. *Kommunikation og varslingsformer*
Sikkerheds- og driftsmeddelelser kan gives via højtaler/PA, SMS/app-push, e-mail, on-site opslag og officials, og kan være på engelsk efter Arrangørens vurdering. Deltageren skal løbende holde sig orienteret.
- 7.15. *Hensynsfuld adfærd og påvirkning*
Deltagere skal udvise hensyn over for andre Deltagere, officials, beboere og trafikanter, herunder holde linje hvor anvist, undgå skub eller løb i trange passager og begrænse brug af bærbare højtalere. Deltagere, der fremstår tydeligt påvirkede af alkohol/narkotika eller udviser uforsvarlig adfærd, kan afvises/udtages uden refusion.
- 7.16. *Sanktioner ved manglende efterlevelse*
Manglende efterlevelse af instrukser, skiltning eller sikkerhedsforanstaltninger kan medføre eksklusion fra området, udtagning fra ruten, spærring af startmateriale og udelukkelse fra at gennemføre. Sådanne sanktioner giver ikke ret til refusion eller kompensation, og påvirker ikke Arrangørens øvrige beføjelser.

7.17. *Udgået Deltager*

Udgår Deltageren frivilligt, skal Deltageren selv sørge for at tilkalde en pårørende eller sikre hjemtransport. Når kapaciteten tillader det, kan Arrangøren bistå med anvisning til nærmeste transportknudepunkt, uden pligt til hjemtransport. Se også § 6.12 om eventuelle omkostninger.

7.18. *Sundhedshændelser og beredskab*

Ved akut og alvorlig sygdom eller skade ringes 112, og nærmeste official underrettes. Deltageren skal give plads til beredskab, følge anvisninger og afstå fra at filme, medmindre official specifikt anmoder om dokumentation. Arrangøren er i ethvert henseende uden ansvar for hvornår og hvordan der udføres førstehjælp, samt de eventuelle konsekvenser heraf.

7.18.1. Deltageren samtykker til, at der kan ydes basal førstehjælp efter bedste evne af officials/frivillige, indtil professionel hjælp ankommer, samt at relevante kontakt- og hændelsesoplysninger kan videregives til redningsberedskab/sundhedsmyndigheder, i det omfang det er nødvendigt for indsats og opfølgning og i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne.

7.19. *Særligt om mindreårige*

For mindreårige og deres ledsagere gælder Betingelsernes § 7A. Officials kan af sikkerhedshensyn begrænse adgang til bestemte stræk eller tidspunkter for mindreårige, uanset tidligere udstedt tilladelse.

7.20 *Forhold til § 4, § 6, § 8 og § 11*

Tiltag efter denne § 7 kan gennemføres sideløbende med, eller i stedet for, aflysning eller udskydelse efter § 4. Udstyrs- og helbredsforhold reguleres i § 6; trafik og rute i § 8; ansvar i § 11. Intet i § 7 begrænser ansvar, hvor dette er udelukket at begrænse efter ufravigelig lov, jf. § 11.2. Hvor der er overlap, har § 8 forrang for færdsels- og rutespørgsmål.

7.21. *Trafik og rute*

Regler om færdsel i trafik, synlighed/belysning, krydsning, skiltning/wayfinding, ruteændringer og servicepunkter fremgår af § 8. Disse regler har samme bindende virkning som bestemmelserne i denne § 7 og skal følges sammen med officials' instrukser.

7.22. *Tilskuere*

Tilskuere er velkomne i det omfang, det er foreneligt med sikkerhed og drift. Officials kan henvise eller udelukke tilskuere fra eventzoner, hvor forholdene tilsiger det, uden at dette medfører krav på kompensation.

§ 7A. MINDREÅRIGE DELTAGERE

7A.1. *Formål og anvendelsesområde*

Dette afsnit regulerer deltagelse for personer under 18 år ved arrangementer afholdt af Arrangøren. Arrangementerne er som udgangspunkt ikke målrettet børn og unge, idet rutevalg, varighed og logistik primært er tilpasset voksne. Deltagelse kan indebære særlige belastninger for vækstzoner, led og blødt væv, og deltagelse af mindreårige forudsætter modenhed, egnethed og ledsagelse som angivet i nærværende afsnit.

7A.2. *Egnethed, helbred og tilsyn*

Nedenfor følger nogle generelle anbefalinger ved deltagelse af børn under 18 år.

- a) Deltagelse bør ske efter en konkret vurdering af den mindreåriges fysiske og mentale egnethed; ved kendt eller mistænkt sygdom anbefales forudgående drøftelse med egen læge.

- b) Forældremyndighedsindehaver/værge eller myndig ledsager har det fulde tilsyns- og omsorgsansvar under hele deltagelsen, herunder for færdselsregler, tempo, pauser, hydrering, beklædning og belysning. Ledsageren skal være egnet og upåvirket.
- c) Arrangørens anvisninger er vejledende; ansvaret for at tilpasse distance, tempo og udstyr til den mindreåriges forudsætninger påhviler de ledsagende voksne, jf. §§ 5–6 og 11.
- d) I det omfang ufravigelig lov tillader det, er Arrangøren uden ansvar for skader/tab, som helt eller delvist udspringer af utilstrækkelig egnethed eller tilsyn; dette berører ikke ansvar, der ikke kan begrænses (fx personskade forårsaget ved forsæt/grov uagtsomhed), jf. § 11.2.

7A.3 Alders- og distancekrav

- a) Dagdistancer op til 60 km (30/42/50/55/60 km) uden natvandring: Deltagelse kan ske fra og med det fyldte 7. år på de i 7A.4 angivne betingelser.
- b) Distancer på 75/100 km og/eller stræk i mørke (natvandring): Deltagelse kan ske fra og med det fyldte 16. år på de i 7A.5 angivne betingelser.

7A.3.1 Af hensyn til vækstzoner og belastning, anbefales distancer over 30 km som udgangspunkt først fra det fyldte 12. år.

7A.3.2 Arrangøren kan på ethvert tidspunkt, og uden varsel, af sikkerhedshensyn begrænse eller udelukke mindreåriges adgang til bestemte stræk, tidspunkter eller vejrscenarier uanset ovenstående.

7A.4. Distance på op til 60 km (uden natvandring)

Nedenfor følger de betingelser som gælder for unge, på dagdistancer op til 60 km.

- a) Mindreårige må kun deltage i selskab med en forældremyndighedsindehaver/værge eller en myndig ledsager udpeget skriftligt af forældremyndighedsindehaver. Ledsageren gennemfører samme distance og er fysisk til stede.
- b) Der må maksimalt ledsages 2 mindreårige pr. myndig ledsager. Safety Lead kan kræve én-til-én ledsagelse på særligt udfordrende stræk efter konkret risikovurdering.
- c) Ledsageren sikrer, at den mindreårige medbringer tilstrækkelig væske og energi. Det fremhæves at depoter alene er et supplement og indholdet kan variere, jf. Betingelsernes § 6.5.
- d) Ledsageren skal sikre underskrevet "*Samtykkeerklæring og ansvarsfraskrivelse for mindreårige*", som opbevares af Arrangøren, gyldigt billed-ID for ledsageren samt aldersdokumentation for den mindreårige (fx sundhedskort og, hvor muligt, billed-ID) skal fremvises.

7A.4.1. Manglende dokumentation, eller brud på ledsagerkravet, kan medføre afvisning eller udtagning uden refusion.

7A.5. Distancer på ≥ 75 km og/eller natvandring

Nedenfor følger de betingelser som gælder for unge, på distancer ≥ 75 km og/eller natvandring:

- a) Deltagelse kan alene ske fra og med det fyldte 16. år.
- b) Én-til-én ledsagelse er påkrævet på hele natstræk og anbefales for hele ruten. Safety Lead kan pålægge én-til-én ledsagelse på øvrige stræk efter konkret risikovurdering."

- c) Egnede belysning (pandelampe/lommelygte) er obligatorisk på alle stræk, der foregår i mørke eller ved nedsat sigtbarhed. Reflekterende elementer skal bæres på ikke-afspærrede stræk; officials kan midlertidigt skærpe kravet.
- d) Ledsageren sikrer at den mindreårige medbringer tilstrækkelig væske og energi, hvor mængden tilpasses efter distance og vejr. Det fremhæves at depoter alene er et supplement og indholdet kan variere, jf. Betingelsernes § 6.5.
- e) Ledsageren skal sikre underskrevet "*Samtykkeerklæring og ansvarsfraskrivelse for mindreårige*", som opbevares af Arrangøren, gyldigt billed-ID for ledsageren samt aldersdokumentation for den mindreårige (fx sundhedskort, pas, ungdomskort eller tilsvarende) skal fremvises.

7A.5.1. Manglende dokumentation, eller brud på ledsagerkravet eller efterlevelse af sikkerhedsinstrukser, kan medføre afvisning eller udtagning uden refusion.

7A.6. *Korrekt aldersoplysning, identitetskontrol og misligholdelse*

- a) Alder skal oplyses korrekt ved tilmelding; Arrangøren kan foretage rimelig identitets- og alderskontrol ved check-in.
- b) Urigtige oplysninger, forfalskede dokumenter eller forsøg på at omgå alders- eller ledsagerregler anses som væsentlig misligholdelse og kan medføre afvisning/udtagning uden refusion, og forholdet kan politianmeldes, jf. § 3.14.

7A.7. *Udtræden, opsyn og hjemtransport*

Hvis en mindreårig udgår, overtager ledsageren straks opsyn og forestår hjemtransport.

7A.7.1. Arrangøren er ikke forpligtet til at stille transport til rådighed, men kan efter kapacitet anvis nærmeste transportknudepunkt, jf. § 6.12.

7A.7.2. Ved akut sygdom eller skade ringes 112, og nærmeste official underrettes. Beredskabets anvisninger har forrang.

7A.8. Operative beslutninger og forrang

- a) Arrangøren kan til enhver tid begrænse, udskyde eller standse mindreåriges deltagelse på dele af ruten af hensyn til vejr, terræn, belysning, bemanning eller myndighedsvilkår, jf. § 7.2–7.7.
- b) Belysning på natstræk er obligatorisk; yderligere sikkerhedskrav kan meddeles som driftsinstrukser efter § 13. Manglende efterlevelse kan medføre udelukkelse/udtagning uden refusion.
- c) Myndighedspåbud og officials' instrukser har forrang; manglende efterlevelse kan medføre udelukkelse, jf. § 7.16.

7A.9. *Dokumenter, dataminimering og opbevaring*

Samtykkeerklæringen opbevares som dokumentation for forældremyndighed, ledsagelse og sikkerhedsforudsætninger.

7A.9.1. ID kopieres som udgangspunkt ikke, medmindre dette vurderes strengt nødvendigt (fx ved svig). Opbevaring heraf behandles efter dataminimeringsprincippet og i overensstemmelse med privatlivsmeddelelsen, jf. § 12.4.

- 7A.9.2. Dokumenter opbevares ikke længere end nødvendigt til formålet. Opbevaringsperioder fremgår af privatlivsmeddelelsen på Eventets hjemmeside, jf. i øvrigt § 12.

§ 8. TRAFIK OG RUTE

8.1. *Færdselsretlig adfærd*

På ikke-afspærrede stræk er Deltageren selvstændig trafikant og skal iagttage gældende færdselsregler, herunder gå i venstre side mod trafikken, benytte kant/vejskulder/stier hvor det er muligt, og alene krydse vejbaner på sikre og tydeligt anvist(e) steder.

- 8.1.1. Deltageren skal bære refleks og effektiv belysning i skumring, mørke og ved nedsat sigtbarhed (tåge, regn, sne).

8.2. *Delt areal og hensyn*

På stier og andre arealer med delt brug skal Deltageren udvise særlig agtpågivenhed over for øvrige trafikanter (herunder cyklister, løbere, ride- og gående færdsel) samt beboere og erhvervsdrivende langs ruten. Officials kan påbyde én-kolonne-færdsel, midlertidig standsning eller ændret passage ved snævre forløb, broer, tunneller og andre risikopunkter.

8.3. *Krydsningspunkter og risikozoner*

Kollektiv passage kan iværksættes ved risikozoner (trafikerede kryds, vejarbejder, midlertidige forhindringer). Deltageren følger uden ophold officials' anvisninger og skiltning; egen "shortcut" eller selvrådig krydsning er ikke tilladt og kan medføre udtagning, jf. § 7.16.

8.4. *Synlighed, belysning og lyd*

Belysning og reflekterende elementer skal anvendes på ikke-afspærrede stræk i skumring/mørke eller ved nedsat sigtbarhed. På stræk i mørke er belysning i form af pandelampe eller lommelygte obligatorisk. Officials kan midlertidigt skærpe kravet. Høretelefoner må ikke hindre opfattelse af trafiklyde og instrukser; officials kan midlertidigt forbyde brugen på særligt udsatte stræk.

8.5. *Skiltning, markering og instrukser*

Ruteafmærkning og midlertidig skiltning angivet af Arrangøren og officials' mundtlige anvisninger har forrang for øvrige vejledende materialer (kort, GPX, app). Ved uoverensstemmelse følges den til enhver tid gældende markering på stedet.

8.6. *Ruteændringer og servicepunkter*

Rute kan ændres eller omlægges, og servicepunkter (depoter, førstehjælp, information) kan flyttes eller suppleres af drifts-/sikkerhedshensyn og efter myndighedsvilkår. Varsling sker via de i § 13 anførte kanaler. Sådanne ændringer berettiger ikke til refusion eller nedslag, i det omfang ufravigelig lov ikke foreskriver andet, jf. § 4.5.

8.7. *Myndighedsvilkår og private arealer*

Gennemførelse på offentlige og private arealer sker på de til enhver tid gældende vilkår.

Myndighedspåbud, stedlige forskrifter og lodsejeres betingelser skal respekteres og går forud for modstridende forventninger, jf. § 1.3. Officials kan lukke eller omdirigere passager med kort varsel.

8.8. *Miljø- og nabohensyn*

Deltageren skal minimere gener for natur, dyreliv og naboer, herunder undgå affald, støjende adfærd og beskadigelse af afgrøder, hegn eller private installationer. Affald bortskaffes i depoter/affaldszoner. Overtrædelser kan medføre udtagning, jf. § 7.16.

8.9. *Forholdet til øvrige bestemmelser*

Denne § 8 læses i sammenhæng med §§ 4 (driftsændringer), 6 (udstyr og selvansvar), 7 (operative beslutninger) og 11 (ansvar). Tiltag truffet efter § 7 kan midlertidigt sætte dele af denne § 8 ud af kraft, i det omfang sikkerhed eller myndighedspåbud tilsiger det.

8.10. *Bøder, erstatning og omkostninger*

Deltageren bærer selv enhver bøde, afgift eller erstatning, som pålægges af myndigheder eller tredjemand som følge af Deltagerens forhold (herunder færdsels-, natur- og miljøregler). Arrangøren kan regresvis kræve sine dokumenterede udgifter dækket, hvis Arrangøren pålægges ansvar som følge af Deltagerens forhold.

§ 9. FORBUDTE GENSTANDE OG KONTROL

9.1. *Forbudte genstande og adfærd*

Følgende er ikke tilladt på ruten, i start-/målområde eller øvrige Eventzoner:

- a) våben, ammunition og pyroteknik
- b) eksplosiver og farlige kemikalier
- c) droner og tilsvarende fjernstyrede luftfartøjer
- d) ulovlige stoffer og doping
- e) synlig beruselse eller påvirkning af euforiserende midler
- f) Vaping/rygning i start-/målområdet og kan herudover være forbudt eller begrænset på ruten efter § 9.7.
- g) dyr på ruten, jf. dog § 9.6.
- h) cykler, løbehjul, og øvrige køretøjer på ikke-godkendte stræk.
- i) rulleskøjter, skateboards og lignende ikke-fodgængerudstyr på ruten.

9.1.1. Forfatningsfjendtligt, hadefuldt eller på anden måde groft krænkende budskaber, symboler eller beklædning er forbudt. Overtrædelse kan medføre nægtet adgang eller udelukkelse uden refusion, jf. § 7.16

9.2 *Særligt om droner og markedsføring*

Droner er forbudt af sikkerheds- og myndighedshensyn, medmindre skriftlig forhåndsgodkendelse foreligger fra Arrangøren og relevante myndigheder. I bekræftende fald skal operatøren være behørigt certificeret og følge anviste sikkerhedszoner. Uautoriseret kommerciel eksponering/ambush marketing er ikke tilladt, jf. bl.a. § 3.8. Overtrædelse kan medføre øjeblikkelig fjernelse af materiale, nægtet adgang/udtagning uden refusion, samt krav om dækning af dokumenterede omkostninger til afværgeforanstaltninger.

9.3 *Kontrolhjemmel og proportionalitet*

Af hensyn til sikkerhed og drift kan officials foretage visuel kontrol af udstyr og bagage ved indgang til Eventzoner og på særligt risikofyldte områder. Der gennemføres ikke egentlig kropsvisitation eller systematisk gennemsøgning. Hvor visuel kontrol giver begrundet mistanke om overtrædelse af denne § 9, kan adgang nægtes eller Deltager kan blive forbudt adgang til området eller Eventet.

9.4 *Afhjælpning, nægtet adgang og udtagning*

Medbringes en forbudt genstand, eller foreligger forbudt adfærd, kan official påbyde øjeblikkelig afhjælpning (fx fjernelse fra området) som betingelse for fortsat deltagelse. Efterkommes påbud ikke, kan adgang nægtes eller Deltageren udtages fra ruten. Sådanne foranstaltninger giver ikke ret til refusion eller kompensation, jf. § 7.16 og § 11.

9.5 *Opbevaring og bortskaffelse*

Arrangøren er ikke forpligtet til at opbevare forbudte genstande, eller tilbagelevere disse efter Events afslutning. Såfremt genstande efterlades, sker det for Deltagerens egen risiko. Arrangøren kan overgive ulovlige eller sikkerhedsfarlige genstande til politiet eller bortskaffe disse forsvarligt.

9.6 *Dyr og ledsagelse*

Hunde i snor er velkomne på ruten, forudsat at hunden holdes i snor og er fuldt under kontrol. Deltageren skal opsamle og bortskaffe hundens afføring forsvarligt og sikre, at hunden ikke er til gene eller fare for trafikken og/eller øvrige deltagere. Fører-/servicehunde er tilladt efter gældende regler.

9.7 *Åben ild, rygning og særlige risici*

Der er forbud mod åben ild, grill, gas- og spritbrændere samt rygning/vaping i skov og natur. Skærpede regler kan forekomme i perioder eller områder med høj brandfare. Myndighedspåbud, stedlige forskrifter og lodsejeres betingelser har forrang, jf. § 1.3 og § 8. I perioder med forhøjet brandrisiko kan Arrangøren forbyde rygning i hele Eventområdet samt udvide forbudszoner uden særskilt varsel, efter myndighedspåbud eller egen risikovurdering.

9.8 *Forholdet til øvrige bestemmelser*

Tiltag og sanktioner efter denne § 9, gennemføres efter de operative regler i § 7.

Kommunikation om midlertidige forbud eller skærpselser sker via kanalerne i § 13.

Hvor denne § 9 er tavs, finder dansk rets almindelige regler og relevante myndighedsbestemmelser anvendelse.

10. AFBESTILLING, FORTRYDELSE OG SYGDOM

10.1. *Fortrydelsesret*

Tilmeldingen er bindende, jf. § 3.1.

Der gælder således ingen fortrydelsesret ved køb af billetter/startnumre til Eventet efter forbrugeraftalelovens undtagelse for fritidsaktiviteter, hvor tjenesteydelsen skal leveres på et bestemt tidspunkt eller i en bestemt periode.

10.2. *Afbestilling grundet sygdom*

Såfremt en Deltager er forhindret grundet sygdom, kan Deltageren – mod dokumentation af gyldig lægeerklæring – vælge at få udstedt et tilgodebevis til brug for alle Events, jf. § 3.5. Lægeerklæringen skal dokumentere at Deltageren var ude af stand til at deltage på Eventdatoen, og yderligere diagnoseoplysninger er ikke påkrævet.

10.2.1. Lægeerklæringen skal bekræfte, at Deltageren var ude af stand til at deltage på Eventdatoen. Diagnoser eller detaljerede helbredsoplysninger er ikke påkrævet.

10.2.2. Lægeerklæringen skal være Arrangøren i hænde senest ved Eventstart eller – i særlige tilfælde – senest 5 hverdage efter Eventdatoen. Manglende overholdelse af frist eller dokumentationskrav medfører, at ordningen ikke kan anvendes.

10.2.3. Dokumentation indsendes elektronisk som PDF til support@mammutmarch.dk fra den registrerede e-mailadresse, og med emnefeltet “[Event][Ordrenr.] – sygdomsdokumentation”.

10.3 *Fremgangsmåde og bevis*

Anmodning om refusion/flytning fremsættes skriftligt med angivelse af navn, ordrenummer og distance. Arrangøren kan anmode om rimelig supplerende dokumentation (fx kvittering). Udbetalinger sker normalt til den anvendte betalingsmetode.

- 10.4 *T-shirt og merchandise*
T-shirt og merchandise refunderes ikke. Forudbestilte varer kan afhentes ved arrangementets start.
- 10.5 *Forholdet til aflysning/udskydelse og force majeure*
Denne § 10 vedrører sygdom hos Deltageren.

Aflysning, udskydelse, omlægning og force majeure behandles i § 4 og har forrang ved modstrid.
- 10.6 *Personoplysninger*
Dokumentation behandles efter dataminimeringsprincippet og alene til håndtering af anmodningen; se privatlivsmeddelelsen, jf. § 12.4. Lægeerklæringer opbevares ikke længere end nødvendigt til formålet.
- 10.7 *Misbrug og urigtige oplysninger*
Urigtige oplysninger eller misbrug af ordningerne i denne § 10 anses som væsentlig misligholdelse og kan medføre afvisning af anmodningen samt udelukkelse fra fremtidige ordninger, uden at dette begrænser Arrangørens øvrige beføjelser.

§ 11. ANSVAR OG FORSIKRING

- 11.1. *Ansvarsgrundlag, kausalitet og påregnelighed*
I det omfang ufravigelig lov tillader det, pådrager Arrangøren kun ansvar for dokumenterede, direkte formuetab, som Deltageren godtgør er en påregnelig og adækvat følge af Arrangørens forhold udvist ved forsæt eller grov uagtsomhed. Arrangøren er ikke underlagt objektivt ansvar eller garantiansvar, og hæfter ikke for fejl, der skyldes forhold uden for Arrangørens rimelige kontrol, herunder tredjemands handlinger/undladelser eller force majeure, jf. § 4.
- 11.2. *Ansvarsloft*
I det omfang ufravigelig lov tillader det, er Arrangørens samlede, aggregerede ansvar over for den enkelte Deltager i anledning af Eventet, begrænset til et beløb svarende til det Deltagergebyr, som den pågældende Deltager har betalt for Eventet. Flere krav fra samme Deltager kan samlet ikke overstige dette loft. Ansvarsloftet gælder uanset ansvarstype og -grundlag (kontrakt/udenfor kontrakt), men påvirker ikke ansvar, som ikke lovligt kan begrænses, jf. § 11.6.
- 11.3. *Indirekte tab og særlige kategorier af tab*
I det omfang ufravigelig lov tillader det, hæfter Arrangøren ikke for indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af data, goodwill, mistet oplevelse, følgeskader, tredjemandskrav eller andre afledte tab, herunder udgifter til transport, indkvartering, forplejning, udstyr og tabt arbejdsfortjeneste i anledning af driftsjusteringer efter §§ 4 og 7.
- 11.4. *Tredjemandsforhold, tyveri og effekter*
Uden at begrænse § 11.1–11.3 gælder, at Arrangøren – i det omfang ufravigelig lov tillader det – ikke hæfter for tab/skade som følge af
 - andre Deltageres, tilskueres, trafikanters eller myndigheders handlinger/undladelser,
 - forhold hos lodsejere, billet- og betalingsformidlere, leverandører og andre uafhængige tredjemænd, eller
 - tyveri, bortkomst eller beskadigelse af Deltagerens effekter, jf. i øvrigt §§ 6.11 og 9.5 om opbevaring/hittegods.
- 11.5. *Reklamation, tabsbegrænsning og medvirken*
Krav mod Arrangøren skal fremsættes skriftligt uden ugrundet ophold og senest 60 dage efter, at forholdet blev eller burde være konstateret, og understøttes af rimelig dokumentation. Parterne skal

loyalt begrænse deres tab. Er den skadelidte medvirkende til tabets indtræden eller forøgelse, nedsættes et Eventuelt krav forholdsmæssigt.

11.6. *Carve-outs (ufravigelig lov)*

Intet i disse Betingelser begrænser ansvar, hvor dette er udelukket at begrænse efter ufravigelig lov, herunder ansvar for personskade forårsaget ved forsæt eller grov uagtsomhed, samt ansvar som i øvrigt ikke lovligt kan fraskrives eller begrænses.

Hvor en begrænsning i §§ 11.1–11.5 efter loven er ugyldig, opretholdes bestemmelsen i videst muligt omfang.

11.7. *Udstrækning til medhjælpere m.v.*

I det omfang ansvar er udelukket eller begrænset efter denne § 11, gælder det tilsvarende for Arrangørens medarbejdere, frivillige, repræsentanter og underleverandører.

11.8. *Forældelse*

Uden at begrænse lovbestemte frister, forældes krav mod Arrangøren senest 12 måneder efter Eventdatoen, i det omfang ufravigelig lov tillader det.

11.9. *Egen forsikring*

Deltageren opfordres **udtrykkeligt** til at være dækket af relevant privat ulykkesforsikring og forsikring for personlige ejendele, der dækker udendørsaktiviteter i terræn. For mindreårige bør forældremyndighedsindehaver/værge sikre, at dækningen er på plads, jf. § 7A.

11.10. *Skadesløsholdelse*

Deltageren er forpligtet til at holde Arrangøren skadesløs for ethvert krav, tab, bøde eller omkostning (herunder rimelige omkostninger til advokatbistand), som måtte blive rejst af tredjemand eller myndigheder som følge af Deltagerens overtrædelse af disse Betingelser, myndighedsvilkår eller gældende ret, eller som følge af Deltagerens uagtsomme eller forsætlige adfærd, i det omfang en sådan skadesløsholdelse er forenelig med ufravigelig lov.

§ 12. FOTO- OG FILMOPTAGELSER (DATABESKYTTELSE)

12.1. *Formål og behandlingsgrundlag*

Under Eventet kan der foretages foto- og videooptagelser til dokumentation af gennemførelsen, presseomtale samt Arrangørens markedsføring og brandhistorik. Arrangøren behandler foto- og videooptagelser fra Eventet på grundlag af legitim interesse i at dokumentere og formidle Eventet, herunder brand- og markedsføringsformål, samt af hensyn til historik, kvalitetssikring og til fastlæggelse, fremsættelse eller forsvar af retskrav.

12.2. *Typer af materiale og kilder*

Optagelser kan omfatte stemningsbilleder af publikum og ruten, situationsbilleder af Deltagere under aktivitet samt nærbilleder. Materiale kan stamme fra Arrangørens egne fotografer/filmhold, officials/frivillige samt fra deltagere/tilskuere, der deler indhold med Arrangøren via officielle kanaler.

Professionelle produktioner kan ske i samarbejde med autoriserede leverandører. Droner er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse og relevante myndighedstilladelser, jf. § 9.2.

12.3. *Omfang og kontekst*

Optagelser kan omfatte oversigts-/stemningsbilleder, rute- og depotmiljø, start-/målopløb og gruppebilleder. Nærbilleder af enkeltpersoner til kampagnemateriale anvendes med særlig tilbageholdenhed og efter de retningslinjer, der fremgår af denne § 12 og den danske privatlivsmeddelelse.

12.4 *Opbevaring og arkivering*

Materiale under Arrangørens kontrol (egne systemer og egne officielle kanaler) opbevares så længe, det er nødvendigt til de i § 12.1 anførte formål. Der fastsættes ikke en fast maksimal opbevaringsperiode. Arrangøren foretager periodiske, proportionale gennemgange af materialet med henblik på at apublicere åbenbart uaktuelt materiale, hvor formålet ikke længere gør opbevaring nødvendig. Journal- eller arkivkopier kan bevares i længere tid, når det er sagligt begrundet, herunder af hensyn til historik eller retskrav.

12.5. *Offentliggørelser på tredjepartsplatforme*

Offentliggørelser på tredjepartsplatforme (fx sociale medier) er underlagt platformenes vilkår. Arrangøren kan apublicere fra egne officielle konti, hvor det er rimeligt og teknisk muligt, men kontrollerer ikke tredjemands delinger, re-uploads, embeds eller caches.

12.6 *Indsigelse mod markedsføring og afpublisering*

Deltagere kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandling til markedsføringsformål. Ved en berettiget indsigelse ophører Arrangøren med aktiv markedsføringsbrug af materialet og apublicerer det fra egne officielle kanaler uden ugrundet ophold. For fortsat opbevaring i internt arkiv til de i § 12.1 anførte formål, foretages en konkret interesseafvejning.

Hvor tungtvejende legitime grunde ikke foreligger, eller hvor materialet åbenbart krænker den registreredes væsentlige interesser, slettes eller apubliceres materialet.

Deltagere kan til enhver tid gøre indsigelse mod anvendelse af materiale der identificerer dem, ved at skrive til support@mammutmarch.dk. Arrangøren vil i videst muligt omfang imødekomme anmodninger om fjernelse/sløring, under hensyn til driftsforhold, tredjemands rettigheder og dokumentationshensyn.

12.7 *Mindreårige*

For mindreårige udvises særlig tilbageholdenhed med nærbilleder. Sagligt begrundede anmodninger fra forælder/værge om apublicering fra Arrangørens egne kanaler imødekommes uden ugrundet ophold.

12.8 *Deltagerlister og resultater*

Arrangøren kan offentliggøre deltagerlister, startgrupper og gennemførelsesoplysninger (fx navn, distance, starttid/"finisher"-status) som led i eventadministration og legitim interesse. Indsigelser håndteres efter § 12.6 og privatlivsmeddelelsen.

12.9 *Deling med beredskab og myndigheder*

I forbindelse med hændelser kan relevante kontakt- og hændelsesoplysninger deles med redningsberedskab og kompetente myndigheder, i det omfang dette er nødvendigt for indsats og opfølgning og i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne. Dette berører ikke Arrangørens mulighed for at dokumentere Eventets afvikling, jf. § 12.1 og § 12.4.

12.10 *Oplysninger og rettigheder*

Yderligere oplysninger om behandling, modtagere, opbevaring, indsigelse m.v. samt deltageres rettigheder fremgår af Arrangørens danske privatlivsmeddelelse.

12.11 *Kontakt (databeskyttelse)*

Uddybende oplysninger om behandlingsaktiviteter, herunder behandlingsgrundlag, kategorier af modtagere, fælles dataansvar (hvor relevant), opbevaringsperioder og klageadgang til tilsynsmyndigheden, fremgår af Arrangørens privatlivsmeddelelse.

Henvendelser vedrørende rettigheder og opt-out rettes til: datenschutz@180-datenschutz.de.

§ 13. KOMMUNIKATION OG ÆNDRINGER

13.1. Kanaler og prioritet

Arrangøren kan udsende drifts- og sikkerhedsmeddelelser via e-mail, SMS, opslag på Event-hjemmesiden og sociale platforme samt via on-site skiltning og officials' mundtlige instrukser. Af hensyn til hastighed kan kortfattet kommunikation ske på engelsk.

13.2. Levering og kontaktoplysninger

Elektronisk meddelelse anses for leveret, når den er afsendt til de kontaktoplysninger, Deltageren har oplyst. Meddelelser anses for leveret ved afsendelse/tilgængeliggørelse på den af Deltageren oplyste kanal, uanset senere læsning, i det omfang ufravigelig lov tillader det.

13.2.1. Deltageren er ansvarlig for, at e-mailadresse og telefonnummer er korrekte og tilgængelige, og for at indstillinger (spamfilter, blokering, "forstyr ikke") ikke hindrer modtagelse. Arrangøren hæfter ikke for forsinkelser eller bortfald, der skyldes tredjepartsudbydere, netværksforhold eller Deltagerens enheder, i det omfang ufravigelig lov tillader det.

13.3. Operative meddelelser og forrang

Instrukser givet på stedet (skiltning, officials og højtaler/PA) har forrang for tidligere materiale (herunder GPX, kort og kampagnesider), når sikkerhed eller drift tilsiger det, jf. § 7. Sådanne instrukser kan midlertidigt sætte øvrige retningslinjer ud af kraft i det omfang nødvendigt.

13.4. Mindre ændringer (uden forringelse af forbrugerrettigheder)

Mindre drifts- og sikkerhedsrelaterede justeringer kan gennemføres med kort varsel og kommunikeres via de i 13.1 nævnte kanaler. "Mindre ændringer" omfatter eksempelvis flytning af depot eller førstehjælpsspunkt, små ruteknæk/wayfinding-tilpasninger, minutjusteringer i startvinduer, ændret rækkefølge i startbølger, forskydning af servicepunktets sortiment samt bytte af ligeværdige lokationer inden for samme område. Sådanne ændringer giver ikke ret til refusion eller nedslag, medmindre ufravigelig lov tilsiger andet, jf. § 4 og § 8.

13.5. Myndighedspåbud og lovpligtige ændringer

Ændringer, der er nødvendige for at efterleve lovgivning, myndighedspåbud eller stedlige vilkår (politi, vejmyndighed, naturforvaltning m.v.), træder i kraft straks og kommunikeres efter 13.1. Bestemmelserne i § 4 finder tilsvarende anvendelse.

13.6. Materielle ændringer

Hvor en planlagt ændring ikke kan anses som "mindre" efter 13.4 og må antages væsentligt at påvirke Eventets gennemførelse for den gennemsnitlige Deltager, vil Arrangøren give tydelig information om ændringen og den praktiske betydning heraf. Eventuelle valgmuligheder eller retsmidler følger af disse Betingelser og ufravigelig lov, herunder § 4.

13.7. Versionering og forrang

Den til enhver tid gældende version af disse Betingelser er offentliggjort på Eventets hjemmeside og angives med versionsdato. Ved uoverensstemmelse mellem forskellige versioner gælder den senest daterede danske version, jf. § 1.4.

13.8. Korrigeringer og præciseringer

Arrangøren kan til enhver tid rette åbenbare fejl, trykfejl og uklarheder samt foretage redaktionelle præciseringer, der ikke ændrer indholdsmæssigt på parternes rettigheder og forpligtelser. Sådanne rettelser kan ske uden særskilt varsel, men reflekteres i den publicerede version, jf. 13.7.

§ 14. TVISTER, KLAGEADGANG OG VÆRNETING

14.1. Lovvalg og forrang

Disse Betingelser samt enhver tvist i anledning af Eventet er underlagt dansk ret uden hensyn til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret. Dette berører ikke ufravigelige forbrugerbeskyttelsesregler, som måtte finde anvendelse på forholdet.

14.2. Intern behandling og afhjælpning (ikke betingelse for rettigheder)

Før en tvist indbringes for klageorgan eller domstol, opfordres Deltageren til skriftligt at kontakte Arrangøren med en beskrivelse af forholdet, ordrenummer og relevant dokumentation, således at sagen kan forsøges løst i mindelighed og eventuel afhjælpning kan tilbydes. Denne fremgangsmåde er ikke en betingelse for at gøre lovbestemte rettigheder gældende.

14.3. Klage til Forbrugerklagenævnet

Forbrugere med bopæl i Danmark kan, når betingelserne herfor er opfyldt, indbringe en tvist for Forbrugerklagenævnet via forbrug.dk. Eventuelle procesfrister og formkrav følger nævnets regler.

14.4. Frivillige mæglings-/forligsordninger

Arrangøren Deltager som udgangspunkt ikke i frivillige udenretlige mæglings-, forligs- eller klageordninger ud over lovpligtige organer, medmindre andet udtrykkeligt aftales skriftligt i den konkrete sag. Enhver frivillig deltagelse sker uden præjudice.

14.5. Værneting

Forbrugere kan anlægge sag ved deres lokale danske domstol. Hvor Deltageren ikke er forbruger, er værneting de almindelige danske domstole med Københavns Byret som eksklusivt aftalt værneting i første instans, uden præjudice for ufravigelige værnetingsregler.

14.6. Proces- og korrespondancesprog

Korrespondance om tvister kan føres på dansk eller, hvor det er hensigtsmæssigt af tidsmæssige årsager, på engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem sprogversioner af disse Betingelser har den danske version forrang, jf. § 1.4. Domstolsprocessen føres efter domstolenes regler.

14.7. Dokumentation og bevis

Parterne skal loyalt medvirke til oplysning af sagen og udveksle relevant dokumentation (herunder ordrenummer, betalings- og korrespondanceoplysninger). Hvor dokumentation alene beror hos Deltageren eller tredjemand, påhviler det Deltageren at fremlægge denne, i det omfang det med rimelighed kan kræves. Dette afsnit begrænser ikke regler om bevisførelse ved domstolene.

§ 15. IKRAFTTRÆDEN OG VERSION

15.1. Ikrafttræden og anvendelsesområde

Disse Betingelser gælder fra den på forsiden anførte versionsdato og finder anvendelse for det konkrete Event, som Deltageren er tilmeldt, jf. ordrebekræftelsen. Ved tilmelding modtager Deltageren link til den gældende version; denne anses for meddelt og accepteret ved gennemført tilmelding og betaling.

15.2. Version, forrang og dokumentation

Den gældende danske version med versionsdato og Eventuelt versionsnummer publiceres på Eventets hjemmeside. Ved uoverensstemmelse mellem versioner har den senest daterede danske version forrang, jf. § 1.4. Arrangøren kan dokumentere den til enhver tid gældende version ved arkiveret kopi.

<https://mammutmarch.dk/impressum/>

15.3. *Redaktionelle præciseringer og mindre ændringer*

Redaktionelle præciseringer og mindre drifts-/sikkerhedsrelaterede ændringer, der ikke forringer forbrugerrettigheder, kan gennemføres med kort varsel og publiceres efter § 13. Hvad der forstås ved "mindre ændringer", fremgår af § 13.4

Sådanne ændringer påvirker ikke aftalens grundlæggende indhold og giver ikke ret til refusion eller nedslag, i det omfang ufravigelig lov ikke foreskriver andet, jf. §§ 4 og 13.

15.4. *Materielle ændringer og fremtidig anvendelse*

Materielle ændringer af Betingelserne anvendes som udgangspunkt fremadrettet for tilmeldinger foretaget efter ændringens ikrafttræden. For allerede tilmeldte Deltagere finder ændringer alene anvendelse, hvor dette følger af ufravigelig lov, myndighedspåbud eller nødvendige sikkerheds-/driftshensyn efter §§ 4 og 7, og kommunikerer efter § 13.

15.5. *Overlevelse*

Bestemmelser, der efter deres karakter rækker ud over Eventets gennemførelse, består uanset Eventets afholdelse eller aftalens ophør, herunder bl.a. §§ 6 (udstyr og selvansvar), 9 (forbudte genstande – ansvar m.v.), 10–12 (ansvar/forsikring, foto- og filmoptagelser, databeskyttelse), 13–14 (kommunikation/ændringer, tvist/værneting) samt denne § 15. Dette gælder med respekt af ufravigelig lov.

Version nummer 2026-01-21